Politique Qualité

LA SARL GNT Telecom est un acteur leader dans la fabrication et la commercialisation de produits Téléphonie mobile et Multimédias, ainsi que leur distribution.
Nous nous positionnons comme un partenaire de confiance pour les opérateurs majeurs de téléphonie mobile nationale.
Notre ambition est de perfectionner notre modèle opérationnel pour une croissance rentable à travers le développement durable.
Dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel, nous nous inscrivons dans une logique de valeur ajoutée pour toutes nos prestations en nous appuyant sur une qualité conforme à la norme ISO 9001.
Afin de satisfaire les exigences réglementaires applicables ainsi que les exigences de nos parties prenantes, la direction a mis en place les moyens financiers et humains pour améliorer d'avantage le système de management de la qualité.
Pour concrétiser ces axes, nous insistons sur l'importance d'assurer l'écoute client et la détection des futurs besoins et des demandes non explicites à travers une communication interne et externe pertinente.
C'est pourquoi la digitalisation s'impose comme un élément important pour l'atteinte des objectifs stratégiques consistants à :

- Sensibiliser, former et procurer des conditions saines de travail à l'ensemble du personnel de l'entreprise.
- Adopter une approche basée sur les risques et opportunités.
- Capitaliser sur le digital, la data pour renforcer l'excellence de l'expérience client.
- Rendre accessible à tous des services numériques innovants, simples et de confiance.
- Répondre aux enjeux croissants de résilience et faire face aux nombreux défis.
- Diminuer notre empreinte énergétique et environnementale pour servir d'exemple à nos semblables.
- Conquérir de nouveaux marchés et clients.
- Améliorer en continue la qualité du service.

Nous comptons sur la mobilisation et l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs pour assurer la pérennité de notre démarche.

Date 01/09/2025

Réf P-PQ-DQ-1-1

Directeur Général
M. Nouioua Elyamine

Sarl GNT TELECOM
Route de Ben Aknoun El Biar - Alger